

Horários

Monte Prado Minho

Hotel & Spa



**MONTE
PRADO**
MINHO

RESTAURANTE FORAL DE MELGAÇO
(PISO 1)

PEQUENO-ALMOÇO

08:00h - 10.30h

JANTAR

19.30h - 22.30h

LOUNGE BAR

11.00h - 00.00h

RECEÇÃO

(Piso 0)

24.00h

RIVER SPA

(Piso 0)

10.00H - 13.00H / 15.00 - 20.00H

PISCINA INTERIOR E JACUZZI

09:00h às 20:00h

PISCINA EXTERIOR

10.00h - 20.00h

Monte Prado Minho Hotel & Spa ****

Plano de Funcionamento de Serviços

Normas e Procedimentos



Introdução

Neste novo contexto de Pandemia, adotamos as medidas recomendadas pela Direção Geral de Saúde (DGS) e Turismo de Portugal com o Selo Clean&Safe para garantir o bom funcionamento dos nossos serviços de acordo com 3 princípios:

Manter o distanciamento social

Garantir a existência de equipamentos de proteção individual

Reforçar as medidas de limpeza e desinfeção

O Presente plano pode sofrer alterações, mediante a evolução da pandemia ou de novas orientações sugeridas pelas entidades competentes.



www.hotelmonteprado.pt
reservas@hotelmonteprado.pt

Distanciamento Social

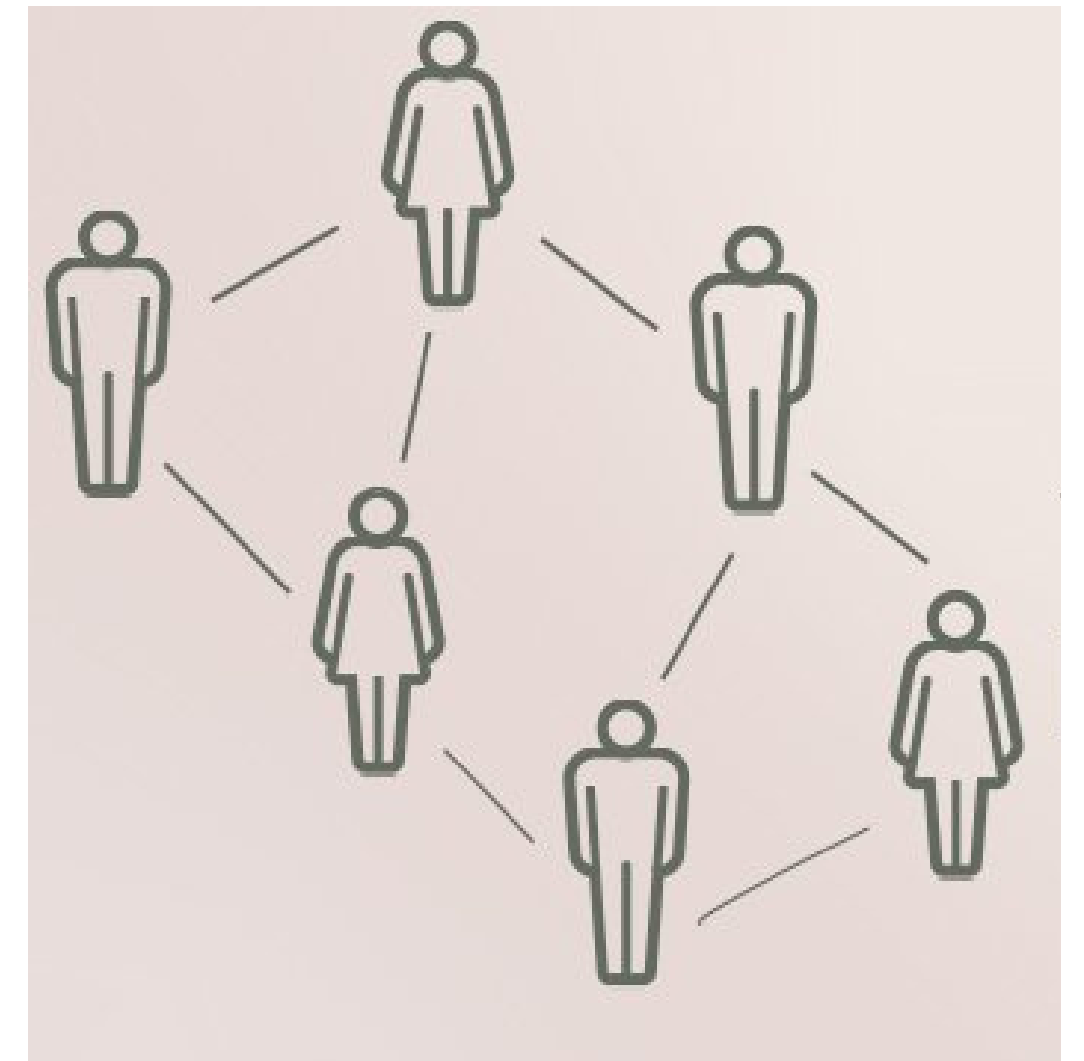


No momento do atendimento, mantemos a distância de 2 metros entre o cliente e o colaborador sempre que possível;

De forma a reduzir o contacto e o tempo de espera na Recepção, criámos a opção de check-in antecipado por email e/ou indicação da hora prevista de chegada, de modo a evitar aglomerados na receção;

Promovemos o distanciamento social organizando os processos de atendimento com sinalização disponível;

Aconselhamos a não partilhar o elevador com outros hóspedes, aguarde mantendo o distanciamento ou utilize as escadas;



Distanciamento Social



Nos quartos as operações de arrumação e limpeza serão obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente;

Reduzimos a capacidade máxima no bar e restaurante.

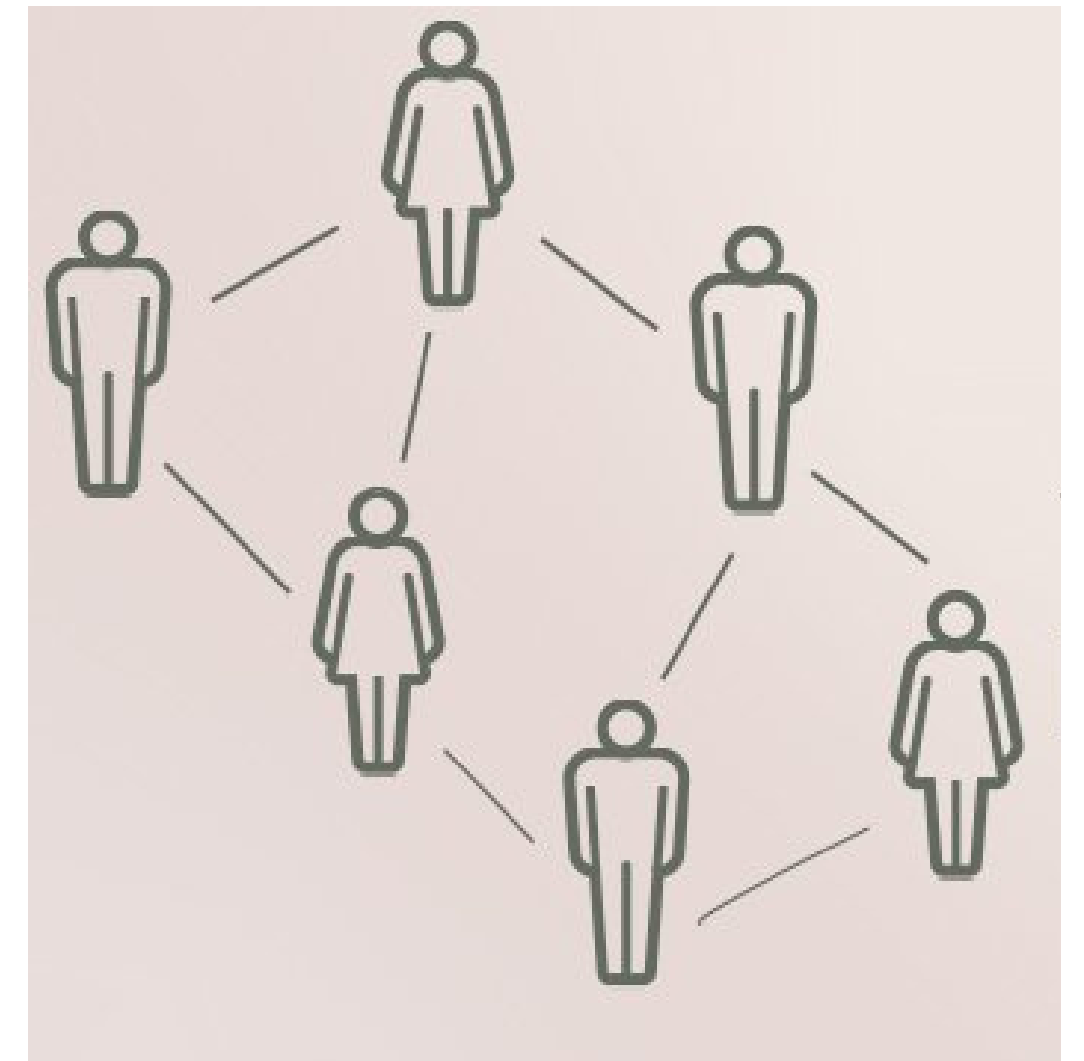
Todas as refeições irão funcionar com marcação prévia do horário, sendo que é aconselhável fazer a reserva pelo telefone do quarto;

Será efectuada a higienização das mesas e cadeiras entre cada utilização;
No restaurante, não existirá buffet (exceto Pequeno-almoço que será servido pelo colaborador), haverá serviço à carta;

A capacidade máxima de utilização da piscina exterior e as espreguiçadeiras é reduzida e será com o devido espaçamento;

Inibimos a utilização do banho turco;

Reduzimos a capacidade máxima das salas de reunião.



www.hotelmonteprado.pt
reservas@hotelmonteprado.pt

Equipamentos de Proteção Individual (EPI)



Os nossos colaboradores estarão equipados com máscara de proteção;

Os colaboradores dos serviços de limpeza estarão equipados com máscaras e luvas;

É aconselhável a medição da temperatura a todos os colaboradores e clientes;

Aconselhamos a todos os clientes a utilização de máscara de proteção;

Existem vários dispensadores de álcool gel nas diversas áreas do hotel;



Limpeza e Desinfecção

Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (Elevador, Bar, Restaurante, Spa, Salas de Reunião, Piscina, Áreas Comuns e Instalações Sanitárias);

Todos os equipamentos (terminais para pagamento, etc serão desinfetados após cada utilização);

Intensificamos a higienização e desinfecção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos partilhados, utilizando produtos de limpeza; Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfecção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação, com reforço da desinfecção por pulverização antiviral das grelhas de ventilação existentes;



Zonas de Isolamento



Dispomos de zonas para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID 19 com ventilação natural ou ventilação mecânica, e com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, Kit com água e alguns alimentos não perecíveis;

Existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde;



www.hotelmonteprado.pt
reservas@hotelmonteprado.pt

Os nossos colaboradores



Todos os Colaboradores receberam formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID 19;
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID 19 incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa;
- Todos os colaboradores fizeram o teste de triagem de Covid 19;



www.hotelmonteprado.pt
reservas@hotelmonteprado.pt

Os nossos clientes

A colaboração dos nossos hóspedes será essencial para garantir a sua segurança durante a estadia, assim recomendamos:

- O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais;
- A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel;
- Manter distância de segurança de 2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores sempre que possível;
- A reserva prévia dos serviços de restauração, spa;
- A leitura do protocolo interno relativo ao surto de COVID 19 e

cumprimento das precauções básicas de prevenção controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID 19



www.hotelmonteprado.pt
reservas@hotelmonteprado.pt

Resumo de Serviços



Check-in

De forma a reduzir o contacto e o tempo de espera na Recepção, criámos a opção de check-in antecipado por email, desta forma apenas fará uma rúbrica e levantará a chave do quarto na recepção do hotel;
Staff da Recepção equipado com máscara.

Check-Out

Antes de proceder ao check-out confirme o extrato da sua conta via telefone com a receção, ou por email. Certifique-se que está tudo em conformidade antes dirigir ao balcão para efetuar o pagamento;
Pretendemos que o seu check-out seja breve, proceda ao pagamento por cartão visa no Terminal recebendo a sua fatura via email.

Quartos

A higienização será feita com solução desinfetante à base de álcool. Troca de roupa seguindo instruções das autoridades e sem presença do cliente. Informações relativas à Covid19 serão disponibilizadas no quarto e por email.

Resumo de Serviços



Room Service

Menu disponível no quarto;
Serviço prestado por colaborador com equipamentos de proteção individual.

Restaurante

Capacidade máxima reduzida. As cadeiras com distancia de 2 metros;
Mesas e cadeiras desinfetadas após cada utilização;
Álcool gel disponível no espaço;
É necessário reserva prévia para pequeno-almoço, almoço e jantar;
Privilegiamos o debito ao quarto como método de pagamento ou o uso de cartão visa no nosso Terminal;

Bar

Capacidade máxima reduzida. As cadeiras com distancia de 2 metros;
Mesas e cadeiras desinfetadas após cada utilização;
Álcool gel disponível no espaço;
Privilegiamos o debito ao quarto como método pagamento ou o uso cartão visa no nosso Terminal;

Resumo de Serviços



Piscina Interior e Jacuzzi

Encerrado.

River Spa

Os tratamentos como massagens é necessário marcação prévia;
A sala é desinfetada após cada utilização;
A Terapeuta usará máscara;
O cliente deverá usar sempre máscara em todos os tratamento/massagens;

Piscina Exterior

Distanciamento de 2 metros entre cada espreguiçadeira;
Higienização das espreguiçadeiras após utilização;
Piscina sem vigilância.

*Cuide de si, cuide de
todos!*



**MONTE
PRADO**
MINHO

Obrigado